



كلية التربية
Faculty of Education



جامعة المنصورة
Mansoura University

مختصر

الخطة الاستراتيجية

لكلية التربية جامعة المنصورة

٢٠٢١ - ٢٠٢٥



ألبوم صور





مقدمة

أظهرت التحولات والتغيرات المتلاحقة والمتشابكة على الصعيدين المحلي والعالمي منذ بداية الألفية الثالثة ومع نهايات العقد الثاني منها، ضرورة التطوير والتغيير المستمر في استراتيجيات وأدوات مؤسسات التعليم العالي، ومنها مؤسسات إعداد وتكوين المعلمين - كليات التربية. كما أحدثت التطورات العلمية والتكنولوجية المتلاحقة والمتشابكة، تغييراً جوهرياً في أنماط وأدوات التعليم والتعلم، وفي مسارات البحث العلمي وآلياته، حيث أوجدت أرضية خصبة لتدويل التعليم العالي وزيادة أنشطته التنافسية، وأظهرت الحاجة نحو التحول الرقمي للجامعات، وجاءت جائحة كورونا بما فرضته من قيود على كافة الأنشطة الإنسانية، لتؤكد الحاجة للتحول عن الأنماط التقليدية في التعليم والبحث إلى أنماط جديدة أكثر اعتماداً على تكنولوجيا الاتصال والمعلومات المتقدمة وتفرض ضرورة بناء ثقافة جامعية جديدة أكثر مرونة واستيعاباً للتطورات المتلاحقة برؤية استشرافية تعزز من مداخل العمل والتخطيط الاستراتيجي.

وقد انتهجت كلية التربية - جامعة المنصورة، منذ فترة طويلة، منهج التخطيط الاستراتيجي في ضبط إيقاع مسيرتها نحو تحقيق أهدافها وبلوغ طموحاتها، إدراكاً من القائمين عليها بأنه أصبح سمة من سمات القرن الحادي والعشرين وضرورة تفرضها طبيعة العصر، بما يتوافر لهذا المنهج من أدوات وتقنيات كمية وكيفية ترصد وتستوعب المتغيرات الداخلية والخارجية المحيطة بكلية التربية لتستفيد منها في وضع الخطط المستقبلية والإجرائية لأنشطتها المختلفة.

وتأتي الخطة الاستراتيجية للكلية (٢٠٢١-٢٠٢٥) لتؤكد طبيعة التخطيط عامة والتخطيط الاستراتيجي بخاصة، وأنه عملية مستمرة تبدأ مما انتهت إليه الخطط السابقة من خلال تقييم موضوعي لإنجازات الخطط السابقة ومعوقاتهما، وما تعاشه الكلية من تغيرات

وتحولات مستجدة، وما انبلج عنها من رؤى للجودة وطموح للتميز ورغبة في تحقيق السبق بين كليات التربية محليا وإقليميا.

وقد تأسست الخطة الاستراتيجية الجديدة للكلية على العديد من المعطيات التي ساهمت في بلورة توجهها وتصميم أهدافها وأنشطتها وآليات عملها، من ذلك: خطة مصر للتنمية المستدامة- رؤية ٢٠٣٠، واستراتيجية الحكومة لتطوير التعليم العالي في مصر ٢٠١٥-٢٠٣٠، وتوجهات الخطط الاستراتيجية لجامعة المنصورة، وخلاصة تقارير المراجعات الداخلية والخارجية، والدراسات الذاتية للكلية، والمناقشات المستفيضة مع الأطراف الخارجية والمستفيدين، فضلا عن الخبرة التراكمية لمجتمع الكلية من تجربة الاعتماد الأكاديمي؛ الذي حصلت عليه الكلية بقرار الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد رقم (١٦٩) بتاريخ ١٤ أغسطس ٢٠١٧م. وكذلك من مسعى الكلية لتجديد الاعتماد في أغسطس ٢٠٢٢، وفي تلبية طموح مجتمع الكلية في الحصول على الاعتماد البرامجي للبرامج التي تقدمها الكلية بالمرحلة الجامعية الأولى والدراسات العليا تناغما مع توجهات الجامعة.

واعتمدت الخطة الاستراتيجية لكلية التربية في منهجيتها على استخدام أسلوب التحليل البيئي (SWOT) لعناصر البيئة الداخلية، من نقاط قوة وضعف، ولعناصر البيئة الخارجية، بما تحتويه من فرص وتهديدات؛ وذلك بغرض التغلب على نقاط الضعف؛ والاستفادة من الفرص المتاحة لكلية التربية لتطوير الأداء بها.

وجاءت الخطة الاستراتيجية للكلية (٢٠٢١-٢٠٢٥) متضمنة (٩) تسعة أهداف استراتيجية رئيسة انبثق منها (٣٩) تسعة وثلاثون هدفا فرعيًا تضمنت (١٧٩) مائة وتسعة وسبعين نشاطًا وإجراءً لتحقيق تلك الأهداف، بما يحقق توجهات الكلية وطموحاتها في إطار توجهات وطموحات جامعة المنصورة لتحقيق الجودة والتميز.

نبذة عن الكلية

أنشئت كلية التربية بالمنصورة بالقرار الجمهوري رقم ١٠٨٨ لسنة ٦٩ باسم كلية المعلمين وكانت تتبع جامعة القاهرة ، وفي عام ١٩٧٢ أصبحت إحدى كليات جامعة شرق الدلتا، التي أنشئت بموجب القرار الجمهوري رقم ٤٩، وبصدور القرار بتعديل مسمى الجامعة إلى جامعة المنصورة عام ١٩٧٣ عدل مسمى الكلية إلى كلية التربية، وكانت تشغل مبنى مدرسة المنصورة الثانوية للبنين، والذي يقع عند تقاطع شارعي الجلاء وأحمد ماهر بحي الثانوية، وفي عام ١٩٨٨ وضع حجر الأساس للمبنى الجديد للكلية لتتضم إلى منظومة كليات الجامعة بالحرم الجامعي، وفي عام ١٩٩٤ قام السيد الأستاذ الدكتور/ أحمد أمين حمزة - رئيس الجامعة وقتئذٍ - بافتتاح مبنى الكلية لتبدأ الدراسة فيه في العام الجامعي ١٩٩٤/١٩٩٥، ثم أنشئ مبانٍ جديان في المنطقة المجاورة لكلية الصيدلة، ثم مبنى جديد بجوار سور مساكن أعضاء هيئة التدريس.

وفي الوقت الحالي تقع كلية التربية في جامعة المنصورة، يحدها من الشمال مدينة الأمل الجامعية، ويحدها من الجنوب مساكن أعضاء هيئة التدريس، ويحدها من الشرق شارع جيهان، ويحدها من الغرب كلية الصيدلة، لذلك فموقعها مميز بالنسبة للجامعة، وقد تخرجت أول دفعة بالكلية في العام الدراسي ١٩٧٢/١٩٧٣

مبنى كلية التربية بالمنصورة :

المبنى الأول : ويتكون من ثلاثة أجنحة على النحو التالي :

• الجناح الشمالي :

ويضم أقسام (علم النفس التربوي - اللغة العربية والدراسات الإسلامية - المواد الاجتماعية - أصول التربية- الصحة النفسية)، بالإضافة إلى مقر الكنترول، والمدرجات، وقاعات الدرس، والسمينار، ومعامل علم النفس، ومعامل الكمبيوتر ، وغرف السادة أعضاء هيئة التدريس للأقسام المذكورة.

• الجناح الجنوبي

ويضم أقسام (المناهج وطرق التدريس - تكنولوجيا التعليم - اللغات الأجنبية)، بالإضافة إلى المدرجات، وقاعات الدرس، ومعامل تكنولوجيا التعليم، ومعامل الكمبيوتر واللغات،

وغرف السادة أعضاء هيئة التدريس للأقسام المذكورة، وكذا مكتبة الكلية بالدور الأرضي وتشغل دورا كاملا.

• الجناح الأوسط

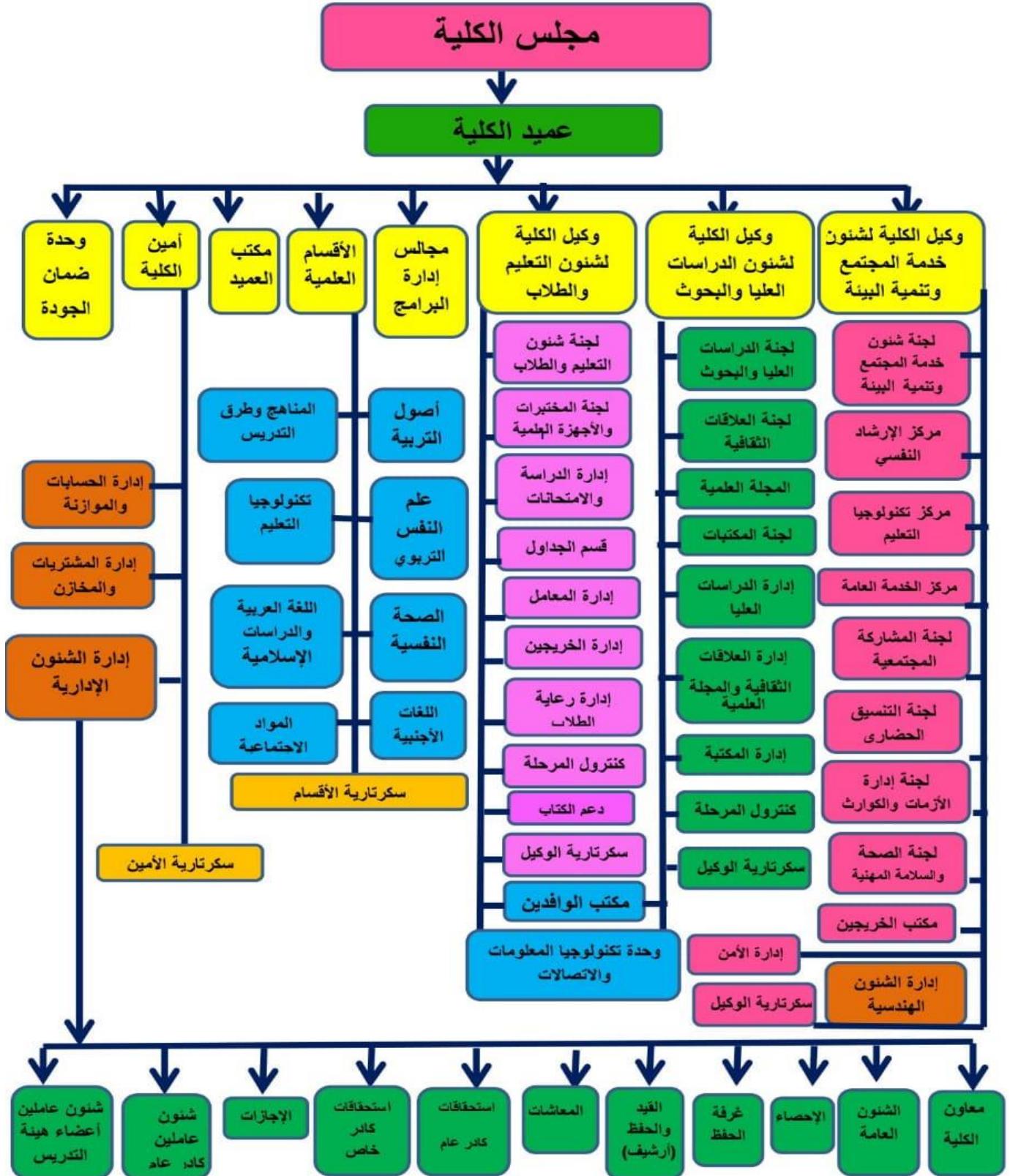
ويضم المدخل الرئيسي للكلية، ومكتب أ.د. عميد الكلية، ومجلس الكلية، ومكاتب السادة وكلاء الكلية، وكذلك مكاتب سكرتارية العميد والوكلاء، وكذلك معامل اللغة الإنجليزية والكمبيوتر، لطلاب مرحلة الليسانس والبكالوريوس، بالإضافة إلى غرف للسادة أعضاء هيئة التدريس، وكذلك صالات امتحانات وقاعات للدرس.

المبنى الثاني : ويضم: وحدة ضمان الجودة - مركز الإرشاد النفسى - إدارة الدراسات العليا - إدارة رعاية الطلاب - جهاز دعم ونشر الكتاب الجامعي - إدارة الخريجين - صالة ألعاب، بالإضافة إلى مدرجي د. سيد خير الله، د. النجيجي.

المبنى الثالث : ويضم إدارة شئون الطلاب وأقسامها - الخزينة الفرعية، بالإضافة إلى الجهاز الإداري بالكلية، والمسجد.

المبنى الرابع : مبنى التدريس المصغر وبه قاعات مجهزة لتدريب طلاب الكلية على مهارات التدريس فى التخصصات المختلفة، كما أنه يستخدم فى تدريب المعلمين العاملين بالتربية والتعليم.

الهيكل التنظيمي لكلية التربية جامعة المنصورة



البرامج التعليمية

البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية :

أولاً: المرحلة الجامعية الأولى :

- ١) الليسانس في الآداب والتربية في اللغة العربية (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ٢) الليسانس في الآداب والتربية في اللغة الإنجليزية (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ٣) الليسانس في الآداب والتربية في اللغة الفرنسية (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ٤) الليسانس في الآداب والتربية في الجغرافيا (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ٥) الليسانس في الآداب والتربية في التاريخ (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ٦) الليسانس في الآداب والتربية في علم النفس (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ٧) البكالوريوس في العلوم والتربية في الرياضيات (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ٨) البكالوريوس في العلوم والتربية في الفيزياء (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ٩) البكالوريوس في العلوم والتربية في الكيمياء (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ١٠) البكالوريوس في العلوم والتربية في العلوم البيولوجية والجيولوجية (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ١١) البكالوريوس في العلوم والتربية في العلوم البيولوجية والبيولوجية (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ١٢) البكالوريوس في العلوم والتربية في الرياضيات باللغة الإنجليزية (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ١٣) البكالوريوس في العلوم والتربية في الفيزياء باللغة الإنجليزية (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ١٤) البكالوريوس في العلوم والتربية في الكيمياء باللغة الإنجليزية (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ١٥) البكالوريوس في العلوم والتربية في العلوم البيولوجية والبيولوجية باللغة الإنجليزية (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ١٦) البكالوريوس في العلوم والتربية في العلوم البيولوجية والبيولوجية باللغة الإنجليزية (التعليم الإعدادي والثانوي).

١٧) الليسانس في الآداب والتربية في اللغة الألمانية (التعليم الإعدادي والثانوي). (غير مفعل)

١٨) الليسانس في الآداب والتربية في الفلسفة والاجتماع (التعليم الإعدادي والثانوي). (غير مفعل)

١٩) الليسانس في الآداب والتربية للتعليم الأساسي (الحلقة الأولى) في اللغة العربية.
 ٢٠) الليسانس في الآداب والتربية للتعليم الأساسي (الحلقة الأولى) في اللغة الإنجليزية.
 ٢١) الليسانس في الآداب والتربية للتعليم الأساسي (الحلقة الأولى) في الدراسات الاجتماعية.
 ٢٢) البكالوريوس في العلوم والتربية للتعليم الأساسي (الحلقة الأولى) في العلوم.
 ٢٣) البكالوريوس في العلوم والتربية للتعليم الأساسي (الحلقة الأولى) في الرياضيات.
 ٢٤) البكالوريوس في العلوم والتربية للتعليم الأساسي (الحلقة الأولى) في العلوم باللغة الإنجليزية.

٢٥) البكالوريوس في العلوم والتربية للتعليم الأساسي (الحلقة الأولى) في الرياضيات باللغة الإنجليزية. (لم يرشح للكلية طلاب من مكتب التنسيق)
 ٢٦) الليسانس في التربية الخاصة التربية الخاصة للتعليم الأساسي (الحلقة الأولى).

العدد الإجمالي للبرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة: ٢٦

عدد البرامج المطبقة بالفعل : ٢٤

ثانياً: مرحلة الدراسات العليا :

- ❖ الدبلوم العامة في التربية نظام العام الواحد/العامين.
- ❖ الدبلوم العامة (إعداد المعلم في الآداب)
- ❖ الدبلوم المهنية في التربية في التخصصات الآتية:
- الإدارة المدرسية.
- الأخصائي النفسي المدرسي.
- ضمان الجودة.
- التفوق العقلي والابتكار.
- تعليم الكبار.
- القياس والتقويم النفسي والتربوي.
- التخطيط والسياسات التعليمية.
- التربية البيئية.
- تربية الطفل.
- مناهج وطرق تدريس العلوم باللغة الإنجليزية.
- طرق تدريس التخصص.
- مناهج وطرق تدريس الرياضيات باللغة الإنجليزية.
- مناهج وبرامج التعليم.
- التربية الخاصة.
- تكنولوجيا التعليم.
- التعليم الإلكتروني.

❖ الدبلوم الخاصة في التربية في التخصصات التالية:

- أصول التربية.
- تربية الطفل.
- إدارة تعليمية. (غير مفعّل)
- المناهج وطرق تدريس
- التخصص.
- الصحة النفسية.
- التربية الخاصة.
- التربية البيئية.
- تكنولوجيا التعليم.
- علم النفس التربوي.

❖ الدبلوم الخاص في إعداد

المعلم في الآداب، تخصصات:

- اللغة العربية
- اللغة الانجليزية (لغويات)
- اللغة الفرنسية (أدب)
- الجغرافيا. التاريخ
- اللغة الانجليزية (أدب)
- اللغة الفرنسية (لغويات)

❖ دكتوراه الفلسفة في التربية في

التخصصات التالية:

- أصول التربية.
- المناهج وطرق التدريس.
- علم النفس التربوي.
- الصحة النفسية.
- تكنولوجيا التعليم.

❖ الماجستير في التربية في

التخصصات التالية:

- أصول التربية.
- المناهج وطرق التدريس.
- علم النفس التربوي.
- الصحة النفسية.
- تكنولوجيا التعليم.

❖ دكتوراه الفلسفة في إعداد المعلم

في الآداب، تخصصات:

- اللغة العربية.
- اللغة الانجليزية (لغويات).
- اللغة الانجليزية (أدب).
- اللغة الفرنسية (لغويات)
- اللغة الفرنسية (أدب)
- الجغرافيا
- التاريخ

❖ الماجستير في إعداد المعلم

في الآداب، تخصصات:

- اللغة العربية.
- اللغة الانجليزية (أدب).
- اللغة الانجليزية (لغويات).
- اللغة الفرنسية (أدب)
- اللغة الفرنسية (لغويات).
- الجغرافيا
- التاريخ

❖ الوحدات والمراكز ذات الطابع الخاص بالكلية:

- وحدة ضمان الجودة مركز الإرشاد النفسي مركز تكنولوجيا التعليم
- وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مركز الخدمة العامة

منهجية إعداد الخطة

تعتبر الخطة الاستراتيجية عن خريطة الطريقة التي توجه الكلية نحو ما تطمح إليه، وما يحقق رؤيتها المستقبلية وأهدافها الاستراتيجية، انطلاقاً من وضعها الحالي، ومن خلال الاستخدام والتوظيف الأمثل لنقاط القوة والفرص المتاحة من جهة، والسيطرة على ومواجهة نقاط الضعف والتهديدات من جهة أخرى، وفي الوقت ذاته التأكد باستمرار من أن الكلية تتحرك في الاتجاه الصحيح. وتعتمد الخطة الاستراتيجية لكلية التربية جامعة المنصورة - بشكل عام - على أسلوب (الوضع الحالي - الهدف - المسار) (Situation- Target - Path).



وعليه تتحرك الإجراءات نحو بناء الخطة الاستراتيجية للكلية في ثلاث مراحل رئيسية، تتمثل في دراسة وتحليل الوضع الراهن كخطوة أولى يتأسس عليها تحديد الأهداف الاستراتيجية كخطوة ثانية، ثم في النهاية المسار المتمثل في مجموعة من الأنشطة والإجراءات التي تقود إلى تحقيق الأهداف المحددة سلفاً.

واعتمدت كلية التربية - جامعة المنصورة على مجموعة من الخطوات والإجراءات المتسلسلة التي مثلت في مجملها منهجية بناء وإعداد الخطة الخمسية للأعوام (٢٠٢١ - ٢٠٢٥)، هذه الخطوات كما يلي:

- تشكيل فريق التخطيط الاستراتيجي للكلية.
- الإعداد لأعمال التخطيط الاستراتيجي وتحديد المنهجية والأدوات.
- مراجعة وتحديد رؤية ورسالة وقيم الكلية.
- تحديد الهدف من الخطة.
- دراسة وتقييم الوضع الراهن للكلية في ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

- تحليل الفجوة.
- توحيد المفاهيم والتركيز حول تحقيق الأهداف ووضع الأولويات.
- تحديد وصياغة الأهداف الاستراتيجية.
- تحديد الأنشطة الاستراتيجية.
- وضع صياغة مبدئية للخطة.
- عرض الأهداف والأنشطة الاستراتيجية على الأطراف الداخلية بالكلية، والمتمثلة في أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين والطلاب.
- عرض الأهداف والأنشطة الاستراتيجية على المستفيدين والمؤسسات التربوية والتعليمية بالمجتمع.
- وضع آليات تنفيذ الخطة الاستراتيجية.
- تأسيس آليات تقييم ومراقبة تنفيذ الاستراتيجية.
- وضع صياغة نهائية للخطة شاملة آليات التنفيذ والمراقبة والتقييم.
- عرض الخطة على مجالس الأقسام ومجلس الكلية لاعتمادها.

المرجعيات الأساسية للخطة الاستراتيجية لكلية التربية بالمنصورة :

يعتمد إعداد الخطة الاستراتيجية لكلية التربية بالمنصورة (٢٠٢١-٢٠٢٥) على المرجعيات التالية:

١- استراتيجية مصر للتنمية المستدامة - رؤية مصر ٢٠٣٠

في فبراير ٢٠١٦ أطلقت مصر أجندة وطنية تعكس الخطة الاستراتيجية طويلة المدى للدولة لتحقيق مبادئ وأهداف التنمية المستدامة في كل المجالات، وتعكس رؤية مصر ٢٠٣٠ الأبعاد الثلاثة للتنمية المستدامة: البعد الاقتصادي، والبعد الاجتماعي، والبعد البيئي. وتركز رؤية مصر ٢٠٣٠ على تحسين جودة حياة المصريين في كافة المجالات، وترسيخ مبادئ العدالة والاندماج الاجتماعي، وتعزيز الاستثمار في البشر وبناء قدراتهم الإبداعية من خلال توفير تعليم عالي الجودة يتميز بإطار نظام مؤسسي، وكفاء، وعادل، ومستدام، قادر على بناء شخصية متكاملة مستتيرة ومبدعة وفخورة بوطنها، وبناء مجتمع معرفي مبدع ومبتكر، منتج للعلوم والتكنولوجيا والمعارف، ويتميز بمنظومة وطنية متكاملة للبحث العلمي والتكنولوجيا والابتكار ذات كفاءة عالية وعنصر بشري مبدع قادر على تحديد الأولويات القومية. وتركز الرؤية على حوكمة مؤسسات الدولة والمجتمع من خلال الإصلاح الإداري وترسيخ الشفافية، ودعم نظم المتابعة والتقييم وتمكين الإدارات المحلية وتعزيز الريادة المصرية إقليمياً ودولياً.

٢- البعد القومي والخطط الاستراتيجية للدولة في مجال التعليم العالي

في عام ٢٠١٥ أعلنت وزارة التعليم العالي عن استراتيجية الحكومة لتطوير التعليم العالي في مصر ٢٠١٥-٢٠٣٠ بعنوان "مصر تستثمر في المستقبل"، والتي ارتكزت على ١٢ مساراً للتخطيط، ترتبط بإتاحة فرص التعليم والتوسع في أنماط جديدة للتعليم العالي، وتطوير نظم القبول وأركان العملية التعليمية بما فيها من مسارات الموارد البشرية، وتطوير البيئة الطلابية للانخراط في المجتمع المحيط، وتطوير وبناء القدرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس، وسبل رفع وبناء قدرات العاملين بالجهاز الإداري، وتحسين كفاءة العمل الإداري ومنظومة الأداء، وتطوير منظومة البحث العلمي وتحفيز أعضاء هيئة التدريس على النشر العلمي ودفع الشباب نحو الإبداع والابتكار، ومسار تطوير الحوكمة والإدارة المؤسسية، وتحقيق الاعتماد والجودة بمعايير عالمية، ودعم التعاون الدولي وزيادة أعداد الطلاب الوافدين إلى مصر من خلال مسار التدويل، وتوطين التكنولوجيا في التعليم، وتحسين نظم الاتصالات والمعلومات في مجال إدارة التعليم وعمليات التعليم والتعلم والبحث العلمي.

٣- الارتباط بالخطة الاستراتيجية لجامعة المنصورة:

وضعت جامعة المنصورة خطة استراتيجية لمختلف الأنشطة ومجالات العمل الجامعي، وحرص الفريق التنفيذي للخطة الاستراتيجية على تحقيق الارتباط بين الخطة الاستراتيجية للجامعة والخطة الاستراتيجية للكلية، على اعتبار أن الخطة الاستراتيجية للجامعة تعد الموجه الأساسي للخطة الاستراتيجية للكلية.

٤- معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد:

تم إعداد الخطة الاستراتيجية للكلية في ضوء المعايير التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لاعتماد مؤسسات التعليم العالي كأحد أهم المرجعيات عند إعداد خطتها الاستراتيجية.

٥- تقارير المراجعة الداخلية:

تمثل تقارير المراجعين أحد المصادر المهمة لإعداد الخطة الاستراتيجية، وتتمثل في تقارير المراجعات الداخلية التي ينظمها مركز ضمان الجودة بالجامعة بصفة مستمرة، بالإضافة إلى ذلك يوجد عدد من تقارير المراجعة الداخلية في فترة التأهل للحصول على

الاعتماد، وما بعده لضمان جودة الأداء بالكلية، وكذلك تقارير المراجعة الداخلية للبرامج المميزة.

٦- تقارير الدراسات الذاتية للكلية:

تمتلك كلية التربية بجامعة المنصورة العديد من الدراسات الذاتية والتقارير السنوية التي تمثل إحدى المرجعيات المهمة في هذه الخطة والتي منها:

- الدراسات الذاتية التي أعدتها الكلية لمركز ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة، من خلال نظام المراجعة الداخلية الذي يشرف عليه مركز ضمان الجودة.
- التقارير السنوية الدورية التي تعدها الكلية للعرض على مجلس الجامعة.
- الدراسة الذاتية التي قدمتها الكلية للهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد عام ٢٠١٦ والتي تأهلت الكلية من خلالها للاعتماد، وما دار حولها من ملاحظات واستفسارات من الهيئة وتقارير مناقشة هذه الملاحظات.

٧- مشاركة الأطراف الخارجية والمستفيدين:

تلبية احتياجات وتوقعات الأطراف الخارجية والمستفيدين من أولى الضمانات التي تؤشر على مدى واقعية الخطة المقترحة، ولذلك كان من أهم العوامل لضمان فاعلية الخطة هو تحديد الأطراف صاحبة المصلحة، وتلك الأطراف تتمثل في المهتمين بالتربية والتعليم، سواء أكانوا عاملين في مدارس حكومية، أم مدارس خاصة ودولية أم كيانات جامعية حكومية أو خاصة، أم خريجين وأولياء الأمور، أم كليات الجامعة على المستوى الداخلي، حيث يكون أصحاب المصلحة هم : أعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم والطلاب والعاملون.

ولقد عززت أدوات وخطط التواصل مع المجتمع الخارجي والجهات المستفيدة التي وضعتها الكلية في السنوات الأخيرة من إيضاح ماذا يريد كل طرف من الآخر، وأوجدت قنوات بالمسؤولية تجاه كل الأطراف، وساهمت في بناء خريطة باحتياجات وطموحات الأطراف المستفيدة داخلياً وخارجياً.

الأدوات والأساليب والمنهجيات المستخدمة:

- تم الاعتماد على مجموعة من أدوات وتقنيات جمع وتحليل البيانات، مثل :
- ورش العمل والحلقات النقاشية لفريق إعداد الخطة مع مختلف الأطراف.

- جلسات العصف الذهني لقيادات الكلية، والاجتماعات الدورية لرؤساء الأقسام وإدارة الكلية وأعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- مجموعة الاستبيانات الموجهة للمستفيدين من الداخل ومن الخارج.
- المقابلات الشخصية لقيادات الكلية مع ممثلي قطاعات التربية والتعليم بمحافظة الدقهلية الملاحظة الموضوعية.
- تحليل الوثائق

هذا بالإضافة إلى التقارير والدراسات التي تجريها الكلية لتقييم وضعها الراهن، مثل الدراسات الذاتية للكلية، والتقارير السنوية، وتقارير الزيارات الميدانية والمتابعة، وتقارير المراجعين الخارجيين لبرامج الكلية.

أدوات تحليل البيانات

تعتمد دراسات الخطة الاستراتيجية على مجموعة من المناهج والأدوات التحليلية كما يلي:

- منهج (SWOT) لتحليل الوضع الراهن الداخلي والخارجي.
- مصفوفة العوامل الداخلية، ومصفوفة العوامل الخارجية، ومصفوفة العوامل الداخلية / الخارجية لتحديد الوضع الاستراتيجي الحالي للكلية.

المنهجية المستخدمة لتحليل الوضع الراهن :

ارتكزت المنهجية المتبعة لتحليل الوضع الراهن - بشقيه الداخلي والخارجي - على المنهجية الشائعة - التحليل الرباعي البيئي SWOT Analysis ، كما يلي:

قوى الدفع الموجبة	قوى الدفع السالبة	البيئة الداخلية
S نقاط القوة Strength	W نقاط الضعف Weakness	
O الفرص المتاحة Opportunities	T التحديات الخارجية Threats	البيئة الخارجية

تحليل البيئة الداخلية للكلية :

يتم من خلال تحليل البيئة الداخلية، التركيز على نقاط القوة والضعف فيها، وقد ارتكز هذا التحليل على المعايير التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، طبقاً للدليل الصادر عن الهيئة لاعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي (الإصدار الثالث- يوليو ٢٠١٥).

تحليل البيئة الخارجية للكلية :

ويتضمن ذلك دراسة تأثير مجموعة العوامل والمؤثرات الخارجية التي قد يكون لها دور - في المستقبل - في تغيير الظروف الخارجية المحيطة بالكلية، وبالتالي فقد تمثل بعض المتغيرات المتوقعة تهديدات، أو تتيح فرصا للكلية يجب الاستفادة منها. ولقد استند تحليل البيئة الخارجية للكلية على منهجية PEST Analysis في تحليل العوامل الخارجية والمؤثرة على الكلية على النحو التالي:

- العوامل السياسية (Political).
- العوامل الاقتصادية (Economic).
- العوامل الاجتماعية (Social Cultural).
- العوامل التكنولوجية (Technological).

وما تتضمنه هذه العوامل من قوانين وقواعد منظمة للعمل والنشاط ، وقطاعات مستفيدة، وما تتمخض عنه من منافسين جدد أو محتملين، ويتبلور عنها من اتجاهات لسوق العمل الحالي والمستقبلي والتي تؤثر على منظومة عمل كلية التربية.

التحليل البيئي (الرباعي) لكلية التربية

تم تحليل الوضع الراهن لكلية التربية جامعة المنصورة وفقا لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (إصدار يوليو ٢٠١٥)، مع الوضع في الاعتبار مؤشرات

الأداء الداخلية، والعوامل الخارجية المرتبطة بالمستفيدين والمنافسين، والتحولات التربوية والمجتمعية واتجاهات سوق العمل.

عناصر الخطة الاستراتيجية

تتمثل العناصر الرئيسية للخطة الاستراتيجية للكلية (٢٠٢١ / ٢٠٢٥) فيما يلي:

رؤية الكلية

تتمثل رؤية كلية التربية فيما يلي :

أن تحقق الكلية التميز والريادة محلياً وإقليمياً بين كليات التربية في برامجها التعليمية، وأنشطتها البحثية، وخدماتها التنموية في إطار الشراكة المجتمعية الفاعلة والتدويل.

رسالة الكلية

تتمثل رسالة كلية التربية فيما يلي :

تقديم برامج تعليمية متميزة لإعداد معلمي التعليم الأساسي والثانوي في الآداب والعلوم، والكوادر التربوية، وإنتاج أبحاث علمية متميزة في العلوم الإنسانية والتربوية؛ لحل مشكلات المجتمع وتطويره من خلال بيئة تكنولوجية داعمة وشراكات فاعلة طبقاً لمعايير الجودة القومية

القيم الجوهرية التي تتبناها الكلية

تتمثل أهم القيم الجوهرية التي تتبناها الكلية في تحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية ٢٠٢١ - ٢٠٢٥ فيما يلي :

- **الانتماء**
تقوية بواعث المواطنة والاندماج المؤسسي والإخلاص في تحقيق أهداف الكلية
- **التميز**
تميز خدمات الكلية ومخرجاتها وتوافقها والتحولات المجتمعية ومعايير الجودة
- **العدالة**
الالتزام بالقوانين والأعراف الجامعية وتحقيق تكافؤ الفرص مع كافة الأطراف
- **المصداقية**
ترسيخ الثقة داخل الكلية ومع الجهات المستفيدة ودقة البيانات والمعلومات المتاحة وصدقها
- **المساءلة**
تحمل المسؤولية عن أداء المهام الوظيفية والواجبات المؤسسية وفقا للمعايير الموضوعية
- **التعاون**
تعزيز مبدأ العمل الجماعي وما يرتبط به من مهارات ومناخ مؤسسي داعم
- **المرونة**
توقع التغيير والاستعداد له والتكيف مع تبعاته بعقلية منفتحة واستراتيجيات إبداعية
- **الشراكة**
تعزيز التعاون المتبادل بين الكلية والأطراف المجتمعية
- **التعلم المستمر**: إتاحة فرص التعلم المستدام لمجتمع الكلية للتناغم مع التطور الرقمي والخدمات الذكية.

الأهداف الاستراتيجية للكلية:

سعى لتحقيق رؤية الكلية ورسالتها خلال السنوات الخمس القادمة ومن خلال التحليل الفجوة بين الوضع الراهن ورؤية الكلية وطموحاتها المستقبلية، تم تحديد الأهداف الاستراتيجية، والأهداف الاستراتيجية الفرعية، كما يلي:

م	الأهداف الاستراتيجية	م	الأهداف الاستراتيجية الفرعية
١	تطوير القدرات الإدارية والتنظيمية للكلية لتحقيق التميز في المجالات المختلفة	١	تطوير سياسات العمل بالكلية لتتناغم مع التحولات الجامعية والمجتمعية.
		٢	حوكمة الإجراءات الإدارية والتنظيمية لتعزيز المساءلة والشفافية.
		٣	بناء نظام للحوافز المادية والمعنوية يركز على الأداء
٢	دعم منظومة ضمان الجودة والتحسين المستمر في ضوء معايير الجودة القومية	١	وضع خطة استراتيجية موثقة لتحقيق ضمان الجودة الشاملة بالكلية.
		٢	ربط الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة وتقييم الأداء للكلية بالخطة الاستراتيجية للكلية والخطط الاستراتيجية والتنفيذية للقطاعات المختلفة.
		٣	تحديث اللائحة الإدارية والمالية لوحدة ضمان الجودة.
		٤	دعم منظومة ضمان الجودة في الكلية لاستيفاء معايير الجودة والحصول على الاعتماد للبرامج التعليمية في المرحلة الجامعية الأولى، وتجديد الاعتماد المؤسسي.
٣	تطوير وتحديث البنية التحتية المادية والتكنولوجية وتنمية الموارد الذاتية بالكلية	١	تحسين جودة البنية التحتية المادية لمرافق الكلية المختلفة.
		٢	توفير وتحديث البنية التحتية التكنولوجية والرقمية.
		٣	تنمية الموارد الذاتية للكلية.
٤	دعم وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	١	تطوير آليات الكلية في التعامل مع العجز والزيادة في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
		٢	بناء نظام موضوعي لتحسين وتطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
		٣	دعم الحراك الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
		٤	تحسين مناخ العمل المؤسسي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

م	الأهداف الاستراتيجية	م	الأهداف الاستراتيجية الفرعية
٥	دعم وتطوير قدرات الجهاز الإداري والمساند	١	توفير احتياجات الكلية من الكوادر الإدارية والكوادر المساندة.
		٢	وضع سياسات وآليات لتنمية مستدامة لقدرات الجهاز الإداري مستندة لمؤشرات تقييم الأداء.
		٣	تحسين مستوى الرضا الوظيفي لدى الكوادر الإدارية والكوادر المساندة.
٦	دعم وتطوير منظومة التعليم والتعلم، لتعكس التوجهات العالمية	١	تطوير واستحداث البرامج واللوائح الدراسية للمرحلة الجامعية الأولى وفقا لاحتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.
		٢	تطوير أساليب التعليم والتعلم لتتنغم مع التحول الرقمي والتوجهات العالمية.
		٣	توفير مناخ تعليمي داعم لعمليتي التعليم والتعلم.
		٤	تطوير نظم وسياسات التقويم لتتنغم مع التوجهات المعاصرة .
٧	تعزيز قدرة منظومة الدراسات العليا والبحث العلمي على المنافسة الدولية	١	تطوير واستحداث البرامج واللوائح الدراسية للدراسات العليا وفقا لاحتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.
		٢	تطوير خطة وسياسات الكلية للبحث العلمي وربطها بالخطة الاستراتيجية البحثية للجامعة واحتياجات المجتمع وسوق العمل.
		٣	التطوير المستمر لمنظومة البحث العلمي بالكلية.
		٤	توفير بيئة داعمة ومحفزة للبحث العلمي والابتكار.
		٥	تحفيز النشر الدولي في كافة التخصصات.
		٦	التوعية بحقوق الملكية الفكرية والمحافظة عليها.
٨	دعم الطلاب والخريجين وتنمية مهاراتهم.	١	تطوير سياسات قبول الطلاب للمرحلة الجامعية الأولى.
		٢	تهيئة وإعداد وتوجيه الطلاب وتحسين اتجاهاتهم للالتحاق بالبرامج المختلفة بالكلية.
		٣	تنمية مهارات التعلم مدى الحياة ومهارات العمل وريادة الأعمال للطلاب والخريجين.
		٤	دعم الأنشطة الطلابية وتطويرها بالكلية.

م	الأهداف الاستراتيجية	م	الأهداف الاستراتيجية الفرعية
		٥	تطوير برامج التدريب الميداني وربطه بسوق العمل.
		٦	تحديث وتفعيل مكتب متابعة الخريجين بالكلية وجهات التوظيف.
		٧	مراجعة وتطوير آليات جذب الوافدين.
		٨	وضع آلية فاعلة للتعامل مع شكاوي وتظلمات الطلاب.
	تدعيم الشراكة المجتمعية وأنشطة التنمية المستدامة، لتعزيز الريادة المجتمعية	١	تطوير أداء الوحدات ذات الطابع الخاص لتتلاءم مع الاحتياجات المجتمعية.
		٢	نشر ثقافة التنمية المستدامة داخل الكلية وخارجها.
		٣	بناء وتفعيل الشراكات مع القطاعات المستفيدة.
		٤	استحداث وتطوير الخدمات الموجهة لتنمية البيئة المجتمعية.

الأنشطة والإجراءات للأهداف الفرعية للخطة الاستراتيجية:

تمثلت الأنشطة والإجراءات المحققة لكل هدف فرعي من الأهداف التسعة الرئيسية للخطة الاستراتيجية، فيما يلي:

الهدف الاستراتيجي الأول

تطوير القدرات الإدارية والتنظيمية للكلية لتحقيق التميز في المجالات المختلفة

١/١ تطوير سياسات العمل بالكلية لتتناغم مع التحولات الجامعية والمجتمعية.

الأنشطة والإجراءات

- ١- نشر ثقافة وفكر التخطيط الاستراتيجي من خلال وضع خطط استراتيجية لكل وكالة من وكالات الكلية الثلاث ومتابعة تنفيذها.
- ٢- تطوير وتحديث الهيكل التنظيمي للكلية بما يتفق ومتطلبات التحول الرقمي.
- ٣- تحديث التوصيف الوظيفي لكافة الوظائف القيادية والأكاديمية والإدارية لتحقيق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات.

- ٤- مراجعة سياسات العمل بالكلية لكافة القطاعات (التعليم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، والمالي والإداري).
- ٥- مراجعة اللوائح المنظمة للعمل بكافة قطاعات الكلية.
- ٦- وضع آلية للتعامل مع الأزمات والكوارث والأحداث الطارئة بالكلية.
- ٢/١ حوكمة الإجراءات الإدارية والتنظيمية لتعزيز المساءلة والشفافية.

الأنشطة والإجراءات

- ١- بناء آلية لتقييم الأداء بكافة قطاعات العمل بالكلية.
- ٢- وضع آلية لمساءلة ومحاسبة العاملين بالكلية ترتبط بنتائج تقييم الأداء.
- ٣- وضع خطة لتحسين الأداء المالي وزيادة كفاءة استثمار الموارد المتاحة للكلية.
- ٤- وضع آلية لاختيار إدارات الوحدات واللجان المختلفة بالكلية بما يضمن العدالة وتكافؤ الفرص.
- ٥- توسيع مشاركة الطلاب والجهات المستفيدة في وحدات الكلية ولجانها ذات الصلة باحتياجاتهم.
- ٦- دعم تحول منظومة العمل الإداري بالكلية إلى منظومة رقمية.
- ٧- بناء نظام للمتابعة المستمرة لمستهدفات خطط العمل بالكلية.
- ٣/١ بناء نظام للحوافز المادية والمعنوية يركز على الأداء.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع معايير موضوعية للحوافز والمكافآت ترتبط بالأداء الوظيفي.
- ٢- مراجعة وتطوير نظم الحوافز والمكافآت القائمة بكافة مستويات العمل بالكلية لتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص.

الهدف الاستراتيجي الثاني

دعم منظومة ضمان الجودة والتحسين المستمر في ضوء معايير الجودة القومية

- ١/٢ وضع خطة استراتيجية موثقة لتحقيق ضمان الجودة الشاملة بالكلية وربطها بالخطة الاستراتيجية للكلية.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع خطة استراتيجية موثقة لضمان الجودة وتقييم الأداء بالكلية تشمل كافة أوجه نشاطها وترتبط بالخطة الاستراتيجية للكلية وتحدد جميع المسؤوليات والاختصاصات وفقا للهيكल التنظيمي لوحدة ضمان الجودة.
 - ٢- اعتماد الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة وتقييم الأداء من مجلس الكلية.
 - ٣- إعلان الاستراتيجية المعتمدة.
 - ٤- تفعيل الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة في جميع الوكالات وأقسام وإدارات الكلية.
- ٢/٢ ربط الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة وتقييم الأداء للكلية بالخطة الاستراتيجية للكلية والخطط الاستراتيجية والتنفيذية للقطاعات المختلفة.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع آلية لنشر وتفعيل الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة وتقييم الأداء للكلية وربطها بالقطاعات
 - ٢- وضع آلية لضمان اتساق الخطط الاستراتيجية والتنفيذية للقطاعات مع خطة الكلية.
 - ٣- وضع آلية لمتابعة تقدم الخطط التنفيذية وفقا للجدول الزمني وتحقيق مستويات الأداء المستهدفة.
- ٣/٢ تحديث اللائحة الإدارية والمالية لوحدة ضمان الجودة.

الأنشطة والإجراءات

- ١- مراجعة اللائحة الإدارية والمالية لوحدة ضمان الجودة.
- ٢- تحديث اللائحة الإدارية والمالية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلاً تنظيمياً ذا تبعية وعلاقات واضحة.
- ٣- اعتماد اللائحة من مجلس الكلية.
- ٤- اعتماد اللائحة من مركز ضمان الجودة ومجلس الجامعة
- ٥- تفعيل اللائحة

- ٤/٢ دعم منظومة ضمان الجودة في الكلية لاستيفاء معايير الجودة والحصول على الاعتماد للبرامج التعليمية في المرحلة الجامعية الأولى، وتجديد الاعتماد المؤسسي.

الأنشطة والإجراءات

- ١- توفير الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة لتغطية المهام المتعددة لوحدة ضمان الجودة.

- ٢- تقويم أنشطة الكلية بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية وأدوات ملائمة وباستخدام المراجعات الداخلية والخارجية.
- ٣- عرض ومناقشة موضوعات الجودة في مجلس الكلية من خلال تمثيل مدير الوحدة في مجلس الكلية.
- ٤- مناقشة نتائج التقويم مع المعنيين والاستفادة منها في توجيه التخطيط وصنع القرار واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.
- ٥- توفير الدعم الفني للفئات المختلفة بالكلية من قبل وحدة ضمان الجودة.
- ٦- دعم منظومة ضمان الجودة في الكلية وتأهيلها لاستيفاء معايير الجودة والحصول على الاعتماد للبرامج وللكلية من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- ٧- دعم مشروعات التطوير والتحسين المستمر من قبل قيادة الكلية.

الهدف الاستراتيجى الثالث

تطوير وتحديث البنية التحتية المادية والتكنولوجية وتنمية الموارد الذاتية بالكلية

- ١/٣ تحسين جودة البنية التحتية المادية لمرافق الكلية المختلفة.
- الأنشطة والإجراءات
- ١- تحسين جودة التجهيزات المادية بالقاعات التدريسية والمعامل.
- ٢- تحديث تجهيزات المكتبة الورقية ومصادرها العلمية الورقية.
- ٣- الموازنة بين أعداد أعضاء هيئة التدريس والغرف المتاحة لهم وتحسين جودة تجهيزاتها.
- ٤- تزويد ساحات وأماكن الأنشطة الطلابية بالتجهيزات اللازمة لتعزيز الأنشطة الطلابية المتنوعة (المسرح، صالة الألعاب،.....).
- ٥- تحسين جودة تجهيزات قاعات الاجتماعات والمناقشات العلمية.
- ٦- وضع خطة لتأسيس الوحدات ذات الطابع الخاص المستحدثة وتحديث مقرات المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص وتجهيزاتها.
- ٧- وضع خطة لزيادة سعة مخازن الكلية وسلامة عمليات الحفظ والتخزين.

٨- التنسيق الحضاري لمباني الكلية وما تحتويه من مساحات خضراء بما يوفر اللمسة الجمالية المميزة للكلية.

٩- تحديث إجراءات وعوامل الأمن والسلامة بالكلية.

١٠- وضع خطة لتطوير نظام الصيانة وتجهيزاته يحقق استدامة عمليات الصيانة لكافة المرافق والتجهيزات.

١١- تأسيس باركنج مجهز لسيارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بالكلية.

٢/٣ توفير وتحديث البنية التحتية التكنولوجية والرقمية.

الأنشطة والإجراءات

١- توسيع وتحديث قواعد البيانات بالكلية لتشمل كافة البيانات المتعلقة بأنشطة الكلية المختلفة وحول الجهات المستفيدة.

٢- وضع خطة لتزويد وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصال بالكلية بالتجهيزات التقنية اللازمة للتحول الرقمي في التعليم.

٣- تحديث أنظمة المكتبة الإلكترونية وتجهيزاتها لتخاطب مطالب التحول الرقمي في التعليم.

٤- وضع خطة لتوفير التجهيزات التقنية اللازمة للتوسع في أنظمة التقييم والتصحيح الإلكتروني.

٥- تحديث الموقع الإلكتروني بالكلية ليتناسب مع متطلبات التحول الرقمي في مناشط التعليم والبحث.

٣/٣ تنمية الموارد الذاتية للكلية.

الأنشطة والإجراءات

١- وضع خطة لتفعيل دور المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص كمصدر لتنمية الموارد الذاتية للكلية.

٢- استحداث مكاتب ووحدات ذات طابع خاص تقدم خدماتها الاستشارية والمهنية للقطاعات المستفيدة.

٣- استحداث درجات مهنية في مرحلة الدراسات العليا (ماجستير، دكتوراه) تقدم من خلال التعليم عن بعد.

٤- وضع خطة للترويج التسويقي للخدمات الاستشارية والبرامج الدراسية النوعية التي تقدمها للكلية.

- ٥- وضع خطة للتوسع فى استقطاب الطلاب الوافدين بالبرامج النوعية وبالدراسات العليا.
- ٦- بناء شراكات بحثية بين الكلية والقطاعات والجهات المستفيدة.

الهدف الاستراتيجى الرابع

دعم وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

١/٤ تطوير آليات الكلية فى التعامل مع العجز والزيادة فى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

الأنشطة والإجراءات

- ١- إجراء دراسة تحليلية لتحديد نسب العجز والزيادة فى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكل قسم وتخصص.
- ٢- مراجعة خطط الأقسام لتعيين الهيئة المعاونة.
- ٣- وضع خطة للتعامل مع العجز أو الزيادة فى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكل قسم وتخصص.

٢/٤ بناء نظام موضوعي لتحسين وتطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع آليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بناءً على معايير علمية متفق عليها.
- ٢- بناء أدوات ومقاييس علمية مقننة لتقييم كفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- ٣- تحديد الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية لأعضاء هيئة التدريس على ضوء مقتضيات التحول الرقمي والمتغيرات الجامعية.
- ٤- التعاون مع مركز تنمية القدرات بالجامعة فى توفير برامج تدريبية على ضوء احتياجات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- ٥- دراسة أثر البرامج التدريبية المنفذة على أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

٣/٤ دعم الحراك الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع خطة للتحفيز المادي والمعنوي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على المشاركة فى المؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية.
- ٢- وضع خطة لتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على الاستفادة من المنح والبعثات التى توفرها الجامعة والهيئات العلمية الدولية.
- ٣- وضع آلية لجذب خبرات أكاديمية ومهنية متنوعة محليا ودوليا للكلية (مناقشات علمية، مؤتمرات وندوات، مراجعة البرامج وأنشطة التقييم..).

٤/٤ تحسين مُناخ العمل المؤسسي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

الأنشطة والإجراءات

- ١- قياس الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بناءً على أدوات ومقاييس مقننة.
- ٢- وضع خطة لرفع مستويات الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تعالج جوانب الضعف والملاحظات التى أظهرها تطبيق أدوات قياس الرضا الوظيفي.
- ٣- وضع برنامج لتنمية رأس المال الاجتماعي بين أعضاء المجتمع الأكاديمي (أمسيات، مناسبات، رحلات...)

الهدف الاستراتيجى الخامس

دعم وتطوير قدرات الجهاز الإدارى والمساند

١/٥ توفير احتياجات الكلية من الكوادر الإدارية والكوادر المساندة.

الأنشطة والإجراءات

- ١- دراسة احتياجات قطاعات الكلية المختلفة من الكوادر الإدارية والكوادر المساندة (العمال، وأفراد الصيانة والأمن) .
- ٢- وضع آلية لإعادة توزيع العاملين وفق متطلبات العمل ونتائج رصد العجز والزيادة فى قطاعات الكلية المختلفة.

٣- وضع خطة لتوفير وتعيين الكوادر الإدارية والمساندة التى تلبى احتياجات الكلية.
٢/٥ وضع سياسات وآليات لتنمية مستدامة لقدرات الجهاز الإداري مستندة لمؤشرات تقييم الأداء.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع آليات لتقييم أداء الكوادر الإدارية والمساندة بناءً على معايير ومؤشرات موضوعية وشاملة.
- ٢- بناء أدوات ومقاييس علمية مقننة لتقييم كفاءة أداء الكوادر الإدارية والكوادر المساندة.
- ٣- تحديد الاحتياجات التدريبية للكوادر الإدارية بناءً على تحليل تقارير تقييم الأداء وقياس الاحتياجات.
- ٤- التعاون مع مركز تنمية القدرات بالجامعة فى توفير برامج تدريبية على ضوء احتياجات الهيئة الإدارية.
- ٥- وضع خطة لتحفيز الكوادر الإدارية والمساندة على التنمية الذاتية وإتاحة الوسائل اللازمة لذلك.

٣/٥ تحسين مستوى الرضا الوظيفي لدى الكوادر الإدارية والكوادر المساندة.

الأنشطة والإجراءات

- ١- قياس الرضا الوظيفي لدى الكوادر الإدارية والكوادر المساندة بناءً على أدوات ومقاييس مقننة.
- ٢- وضع خطة لرفع مستويات الرضا الوظيفي لدى الكوادر الإدارية والكوادر المساندة تعالج جوانب القصور التى أظهرها تطبيق أدوات قياس الرضا الوظيفي.

الهدف الاستراتيجى السادس

دعم وتطوير منظومة التعليم والتعلم، لتعكس التوجهات العالمية

١/٦ تطوير واستحداث البرامج واللوائح الدراسية للمرحلة الجامعية الأولى وفقاً لاحتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.

الأنشطة والإجراءات

- ١- إعداد لائحة جديدة للبرامج الدراسية للدرجة الجامعية الأولى وفقاً لنظام الساعات المعتمدة.
 - ٢- توصيف البرامج والمقررات الدراسية فى ضوء تطبيق نظام الساعات المعتمدة.
 - ٣- وضع آلية لمراجعة برامج الدرجة الجامعية الأولى فى ضوء المعايير القومية الأكاديمية المرجعية.
 - ٤- وضع آلية لتحديد الكفايات المهنية والوظيفية المطلوبة لخريجي المرحلة الجامعية الأولى فى ضوء احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.
 - ٥- مراجعة برامج الدرجة الجامعية الأولى على ضوء الاحتياجات المحددة للمجتمع وسوق العمل.
 - ٦- استحداث برامج نوعية جديدة فى ضوء احتياجات سوق العمل والمستفيدين بصفة عامة.
- ٢/٦ تطوير أساليب التعليم والتعلم لتتناغم مع التحول الرقمي والتوجهات العالمية.

الأنشطة والإجراءات

- ١- إعداد قائمة بأساليب التعليم والتعلم التى تدعم التعلم مدى الحياة والتعلم الذاتي والتحول الرقمي فى التعليم.
- ٢- التوسع فى تحويل المقررات الدراسية بالبرامج المختلفة إلى مقررات إلكترونية تفاعلية.
- ٣- توعية وتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على التقنيات التكنولوجية الحديثة التى تدعم التعلم الذاتي والتحول الرقمي فى التعليم.
- ٤- وضع خطة لدعم مصادر المعرفة والتعلم الذاتي المتاحة للطلاب بالكلية.
- ٥- التوسع فى تقديم البرامج التعليمية المختلفة وفقاً لنظام التعليم عن بعد والتعليم الهجين.
- ٦- وضع آلية لمتابعة تطبيق استراتيجيات التعليم والتعلم التى تدعم التعلم مدى الحياة والتعلم الذاتي والتحول الرقمي فى التعليم.

٣/٦ توفير مناخ تعليمي داعم لعمليتي التعليم والتعلم.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع آلية لتوفير الدعم للطلاب غير القادرين للحصول على الكتاب الجامعي.
- ٢- وضع خطة لتعزيز مشاركة أعضاء هيئة التدريس فى الأنشطة الطلابية.
- ٣- بناء الالتزام المتبادل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالمواثيق الأخلاقية للجامعة.

٤/٦ تطوير نظم وسياسات التقويم لتتناغم مع التوجهات المعاصرة .

الأنشطة والإجراءات

- ١- إعداد قائمة بأنماط التقويم التى تتناغم مع التحول الرقمي فى التعليم مع الابتكار والتنوع فى ذلك.
- ٢- وضع آلية لتقييم كفاءة العملية التدريسية ونواتج التعلم للطلاب.
- ٣- إعداد بنوك أسئلة إلكترونية للمقررات الدراسية بالبرامج التعليمية المختلفة.
- ٤- إنشاء نظم تعتمد على التقويم الإلكتروني (مثل: ملف الإنجاز الإلكتروني، والامتحانات عن بعد on line، وغيرها).
- ٥- وضع آلية للاكتشاف المبكر للطلاب المتعثرين والموهوبين دراسيا والتعامل معهم.
- ٦- وضع آلية لمتابعة مدى تطبيق أساليب التقويم التى تتناغم مع التحول الرقمي والتوجهات المعاصرة.

الهدف الاستراتيجى السابع

تعزيز قدرة منظومة الدراسات العليا والبحث العلمى على المنافسة الدولية

١/٧ تطوير واستحداث البرامج واللوائح الدراسية للدراسات العليا وفقا لاحتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع آلية لمراجعة برامج الدراسات العليا فى ضوء المعايير الأكاديمية القياسية.
- ٢- مراجعة برامج الدراسات العليا على ضوء المعايير القياسية واحتياجات المجتمع وسوق العمل.

- ٣- وضع آلية لدراسة وتحديد احتياجات المجتمع وسوق العمل من التخصصات المستحدثة.
 - ٤- استحداث برامج جديدة بالدراسات العليا فى ضوء الشراكات الدولية واحتياجات المجتمع وسوق العمل.
 - ٥- مراجعة لوائح الدراسات العليا فيما يتعلق بالوافدين على ضوء احتياجاتهم.
- ٢/٧ تطوير خطة وسياسات الكلية للبحث العلمي وربطها بالخطة الاستراتيجية البحثية للجامعة واحتياجات المجتمع وسوق العمل.

الأنشطة والإجراءات

- ١- دراسة وتحديد مجالات البحث العلمي الواجب تطويرها على ضوء احتياجات التنمية التربوية للمجتمع والخطة البحثية للجامعة
 - ٢- وضع خطة لتطوير الخطة البحثية للكلية على ضوء احتياجات القطاعات المستفيدة والخطة البحثية للجامعة.
 - ٣- وضع آلية لمتابعة تنفيذ الخطة البحثية للكلية.
 - ٤- مراجعة سياسات البحث العلمي بالكلية بما يتناغم مع مقتضيات التحول الرقمي واحتياجات القطاعات المستفيدة .
 - ٥- التوسع فى برامج البحث العلمي لمنح الماجستير والدكتوراه المهنية بالتخصصات المختلفة.
- ٣/٧ التطوير المستمر لمنظومة البحث العلمي بالكلية.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع آلية لتقييم كفاءة العملية البحثية بالكلية.
 - ٢- تطوير آلية توزيع الإشراف على رسائل الماجستير والدكتوراه لتحقيق العدالة والجودة.
 - ٣- تطوير قاعدة بيانات شاملة ومحدثة ومتاحة لكافة أنشطة البحث العلمي بالكلية.
 - ٤- دعم بناء مدارس علمية بالأقسام المختلفة تغطي كافة المجالات الرئيسية والفرعية بكل تخصص.
 - ٥- رفع الكفاءة البحثية لدى الباحثين بالتخصصات العلمية المختلفة.
- ٤ /٧ توفير بيئة داعمة ومحفزة للبحث العلمي والابتكار.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع آلية للتحول نحو البحوث البينية والتطبيقية.
- ٢- استحداث آلية لتفعيل التعاون البحثي بين الكلية وقطاعات المجتمع المستفيدة.

- ٣- وضع خطة لتسويق البحوث العلمية ونتائجها لقطاعات المجتمع المستفيدة.
 - ٤- وضع خطة لتنظيم سلسلة من الندوات والمؤتمرات العلمية بالشاركة مع مؤسسات علمية محلية ودولية.
 - ٥- دعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى الندوات العلمية بالداخل والخارج.
 - ٦- تطوير منظومة التعاون البحثي بين الكلية والمؤسسات العلمية محليا وعربيا.
 - ٧- رفع تصنيف المجلة العلمية للكلية بتصنيف المجالات العلمية بالمجلس الأعلى للجامعات.
- ٥/٧ تحفيز النشر الدولي في كافة التخصصات.

الأنشطة والإجراءات

- ١- بناء خطة لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب فى النشر الدولي.
 - ٢- وضع قواعد للتحفيز المادي والمعنوي لأعضاء الهيئة التدريسية والهيئة المعاونة والباحثين الذين ينشرون أبحاثهم دوليا.
- ٦/٧ التوعية بحقوق الملكية الفكرية والمحافظة عليها.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع خطة للتوعية والتدريب على حماية حقوق الملكية الفكرية.
- ٢- بناء دليل للممارسات الأخلاقية فى التعامل مع الملكية الفكرية.
- ٣- وضع قواعد للمساءلة والمحاسبة فى التعامل مع حالات انتهاك حقوق الملكية الفكرية.

الهدف الاستراتيجى الثامن

دعم الطلاب والخريجين وتنمية مهاراتهم

- ١/٨ تطوير سياسات قبول الطلاب للمرحلة الجامعية الأولى.

الأنشطة والإجراءات

- ١- مراجعة وتحديث وثيقة لسياسات قبول الطلاب والتحويل ومعادلة المقررات للمرحلة الجامعية الأولى طبقا لقانون تنظيم الجامعات تتميز بالشفافية والعدالة تلتزم الكلية بتطبيقها ومراجعتها دورياً.
- ٢- تطوير منظومة إلكترونية ملائمة لتيسير وتنظيم الالتحاق والتسجيل.

٢/٨ تهيئة وإعداد وتوجيه الطلاب وتحسين اتجاهاتهم للالتحاق بالبرامج المختلفة بالكلية.

الأنشطة والإجراءات

- ١- إعداد ونشر دليل (إلكتروني) على موقع الكلية للتعريف بحقوق والتزامات الطلاب وقواعد العمل الجامعي وسياسات الثواب والعقاب.
- ٢- عقد لقاءات تعريفية دورية في الكلية لشرح اللائحة الطلابية ونظام الدراسة بها والبرامج المختلفة المتاحة وفرصها المتوقعة بسوق العمل محلياً وإقليمياً ودولياً.

٣/٨ تنمية مهارات التعلم مدى الحياة ومهارات العمل وريادة الأعمال للطلاب والخريجين.

الأنشطة والإجراءات

- ١- تطوير برامج تدريبية لتنمية قدرات ومهارات التعلم المستمر والمهارات العامة والإبداعية والتفكير العلمي وفكر ريادة الأعمال والقابلية للتوظيف للطلاب في المستويات الجامعية المختلفة.
- ٢- تفعيل المؤتمرات الطلابية لدعم الأنشطة العلمية والابتكارية.
- ٣- عقد الاتفاقيات والشراكة مع مختلف الجهات الداخلية والخارجية لدعم الأنشطة العلمية والطلابية.

٤/٨ دعم الأنشطة الطلابية وتطويرها بالكلية.

الأنشطة والإجراءات

- ١- تطوير نظام متكامل لتقديم الدعم المادي واللوجستي لجميع الأنشطة الطلابية بالكلية.
- ٢- وضع خطة سنوية للأنشطة الطلابية بالكلية وربطها بالخطة الاستراتيجية للكلية وبخطة الجامعة للأنشطة الطلابية
- ٣- وضع آليات لزيادة مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية المختلفة.
- ٤- التقييم الدوري لمستوى كفاءة الأنشطة الطلابية في تلبية احتياجات الطلاب.

٥/٨ تطوير برامج التدريب الميداني وربطه بسوق العمل.

الأنشطة والإجراءات

- ١- مراجعة وتطوير سياسات وآليات تنفيذ وتقويم برامج التدريب الميداني في ضوء مواصفات سوق العمل وتتضمن:
 - اختيار المؤسسات والاتفاق معها على تدريب الطلاب.
 - آلية الإشراف على التدريب.

• طرق تقويم الطلاب.

٢- تأسيس وتفعيل نظام للمتابعة الإلكترونية (عن بعد) للتدريب الميداني بالمؤسسات التعليمية.

٦/٨ تحديث وتفعيل مكتب متابعة الخريجين بالكلية وجهات التوظيف.

الأنشطة والإجراءات

١- تطوير وتفعيل مكتب متابعة الخريجين بالكلية لربط الخريجين بسوق العمل.

٢- تحديث قاعدة بيانات الخريجين لقياس توجهات سوق العمل والتواصل مع المستفيدين.

٣- الإعلان عن تطبيق "وظيفتي" لطلاب وخريجي الكلية.

٤- تنمية مهارات الخريجين المهنية المطلوبة لسوق العمل ولإدارة وتنفيذ المشروعات الصغيرة.

٥- نشر ثقافة وفكر ريادة المشروعات الصغيرة من خلال البرامج التدريبية - ورش العمل-

الندوات.

٧/٨ مراجعة وتطوير آليات جذب الوافدين.

الأنشطة والإجراءات

١- تدعيم وتحديث مكتب الطلاب الوافدين بالكلية لزيادة القدرة على جذب الطلاب الوافدين للدراسة بالكلية.

٢- تقديم خدمات علمية واجتماعية أفضل للوافدين.

٣- مراجعة وتحديث سياسات قبول وقواعد وإجراءات التحاق لطلاب الوافدين للمرحلة الجامعية الأولى

٤- تطوير منظومة إلكترونية ملائمة لتيسير وتنظيم الالتحاق للطلاب الوافدين للمرحلة الجامعية الأولى.

٥- تطوير نظام متكامل لتقديم الدعم اللوجستي للطلاب الوافدين بالكلية.

٨/٨ وضع آلية فاعلة للتعامل مع شكاوي وتظلمات الطلاب.

الأنشطة والإجراءات

١- تشكيل لجنة مسئولة عن التعامل مع شكاوي وتظلمات الطلاب على مستوى الكلية.

٢- وضع آلية تحدد قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب وشكاواهم، وسبل متابعتها.

٣- قياس رضا الطلاب عن آلية التعامل مع التظلمات والشكاوى.

الهدف الاستراتيجى التاسع

تدعيم الشراكة المجتمعية وأنشطة التنمية المستدامة، لتعزيز الريادة المجتمعية

١/٩ تطوير أداء الوحدات ذات الطابع الخاص لتتلاءم مع الاحتياجات المجتمعية.

الأنشطة والإجراءات

- ١- دراسة وتحليل احتياجات ومشكلات قطاعات المجتمع المختلفة بناء على التحولات والمتغيرات المجتمعية المستجدة.
- ٢- تقييم أداء الوحدات ذات الطابع الخاص على ضوء المراجعة المستمرة لنوعية الخدمات التى تقدمها ورغبات واحتياجات العملاء ومستوى رضاهم.
- ٣- الاستفادة من خبرات وتجارب الوحدات ذات الطابع الخاص داخل الجامعة وخارجها عبر تدعيم قنوات التواصل والشراكات معها.
- ٤- تنويع الخدمات التى تقدمها الوحدات ذات الطابع الخاص والتوسع فيها لتلبية الاحتياجات المجتمعية المختلفة.
- ٥- وضع خطة استراتيجية للوحدات ذات الطابع الخاص ترتبط بالخطة الاستراتيجية لوكالة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية.

٢/٩ نشر ثقافة التنمية المستدامة داخل الكلية وخارجها.

الأنشطة والإجراءات

- ١- عقد ورش عمل وندوات لزيادة وعى قطاعات المجتمع وفهمهم لمجالات التنمية المستدامة وأهدافها ودور كلية التربية في تحقيقها.
- ٢- إتاحة أنشطة طلابية متنوعة حول أهداف التنمية المستدامة وسبل الحفاظ على البيئة .
- ٣- عقد ندوات ومؤتمرات علمية بالشراكة مع المؤسسات المحلية والدولية المهتمة بقضايا البيئة حول قضايا البيئة والتنمية المستدامة.
- ٤- تعزيز الشراكات البحثية مع قطاعات المجتمع للمساهمة في مواجهة قضايا البيئة.
- ٥- تضمين البرامج الدراسية مقررات أو موضوعات دراسية حول قضايا البيئة وأهداف التنمية المستدامة.

٣ / ٩ بناء وتفعيل الشراكات مع القطاعات المستفيدة.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع خطة لترويج وتسويق الخدمات المختلفة التي يمكن أن تقدمها الكلية للقطاعات والجهات المستفيدة .
 - ٢- تطوير الموقع الإلكتروني للكلية وتحديث بياناته دوريا لإتاحة البيانات المطلوبة للقطاعات المستفيدة.
 - ٣- تطوير آليات اتصال فعالة بين الكلية والقطاعات المستفيدة داخل مصر وخارجها.
 - ٤- وضع خريطة لزيارات دورية متبادلة مع القطاعات المستفيدة لتبادل الخبرات حول سبل تطوير أداء الكلية وحل مشكلات القطاعات المستفيدة.
 - ٥- تقييم أداء اللجان والوحدات المنبثقة عن وكالة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وإسهامها في تعزيز الشراكات المجتمعية.
 - ٦- التوسع في عقد اتفاقات وبرتوكولات للتعاون مع القطاعات المستفيدة داخل مصر وخارجها.
- ٤ / ٩ استحداث وتطوير الخدمات الموجهة لتنمية البيئة المجتمعية.

الأنشطة والإجراءات

١. تأسيس نظام معلوماتي متكامل لاستشعار التحولات المجتمعية والبيئية، ورصد الفرص والتهديدات المحتملة لأداء الكلية.
٢. المتابعة الدورية لاتجاهات المستفيدين ومستوى رضاهم عن مخرجات الكلية.
٣. وضع خطة استراتيجية لوكالة خدمة المجتمع وتنمية البيئة مؤسسة على احتياجات القطاعات المستفيدة.
٤. تأسيس وحدات للاستشارات التربوية والنفسية تقدم خدماتها للقطاعات المستفيدة.
٥. وضع برنامج لتنشيط ريادة الأعمال الاجتماعية لدى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

السياسات العامة للكلية :

تتضمن المبادئ التي تستند إليها السياسات العامة للكلية ما يلي:

أولاً: تكافؤ الفرص

تؤمن الكلية بمبدأ تكافؤ الفرص بين مجموع أعضاء مجتمعها، من طلاب وباحثين وأعضاء الهيئة التدريسية والبحثية والعاملين.

ثانياً: التنوع في تقديم البرامج :

تتميز برامج الكلية بالتنوع من حيث التخصصات في كل مستوى تعليمي، بدءاً من برامج الدرجة الجامعية الأولى وحتى برنامج الدكتوراه، وفي ضوء هذا التنوع جاءت سياسات الكلية ملائمة لاحتواء هذا التنوع في البرامج.

ثالثاً: الحرية الأكاديمية :

تؤمن الكلية أيضاً بالحرية الأكاديمية للسادة الأساتذة من الهيئة التدريسية والبحثية، وذلك في إطار القيم الجامعية.

رابعاً: السياق المنهجي للخريج :

تسعى سياسات الكلية ببرامجها المختلفة على أن يكون هناك اتساق بين برامجها ومقرراتها وبين الأدوار المهنية المتوقعة من الخريج، بحيث يصبح قادراً على القيام بمهامه وأدواره كمعلم، في ظل العصر الحالي وما يموج به من تحديات ومتغيرات سريعة.

خامساً: الاستيفاء :

تستهدف سياسات وبرامج الكلية أن تكون مستوفاة لمتطلبات مهنة التدريس والبحث العلمي الجاد ومعايير الجودة ومواصفات الخريج، من حيث تأكيدها على الشروط المهنية (الخصائص المهنية والشخصية والنفسية للمتقدم) والأكاديمية المتمثلة في المؤهل المطلوب الحصول عليه والشروط الطبية المنصوص عليها في اللائحة.

سادساً: الثقة :

تتيح سياسات الكلية العدل والموضوعية بين المتعلمين والعاملين بها؛ من أجل اكتساب ثقة الطلاب المعلمين والباحثين المستفيدين من الكلية، كعملاء أساسيين للكلية، بالإضافة إلى اكتساب ثقة المجتمع المحلى والقومي والإقليمي بالكلية وبمخرجاتها.

سادساً: المرونة :

تتميز سياسات العمل بالتنوع في آلياتها، مما يتيح للنظام فرصة لتعديل الخطط والبرامج، وفقاً لمعطيات الموقف التعليمي، والبحث، والمتطلبات المتغيرة للمستفيدين.

سابعاً: الشفافية :

تؤمن الكلية بالشفافية، وعرض الإيجابيات والسلبيات أمام أعضاء المجتمع التعليمي والبحثي والمجتمعي؛ بهدف معالجة السلبيات ودعم الإيجابيات؛ وصولاً إلى تحقيق رؤية الكلية ورسالتها.

ثامناً: خدمة المجتمع :

تؤمن الكلية بأهمية المشاركة المجتمعية؛ باعتبارها أحد العوامل المهمة في ضمان جودة الاتساق بين برامجها ومتطلبات سوق العمل واحتياجات المستفيدين.

تاسعاً: التواصل مع الآخر :

تؤمن الكلية بالانفتاح على الآخر والتواصل معه، وذلك بتوجهاتها لأن تكون خبرة ومركزاً للإشعاع الثقافي والتواصل الحضاري.

عاشراً: المساءلة :

تؤكد سياسات الكلية على ضرورة مبدأ المساءلة في إدارة الأداء وإدارة التغيير، بحيث يمكن بمقتضاها التحقق من أن الأمور تسير وفقاً لما هو مخطط لها، وضمن أفضل أداء ممكن، وذلك بأن يتم الأداء ضمن الأطر التي حددتها الأهداف، ووفقاً للمعايير المتفق عليها؛ للوصول بالنظام إلى مستوى متميز من الكفاية والفاعلية دون أي تسبب أو إهدار؛ وبذلك يعتبر

تقييم الأداء عنصراً رئيسياً في تحقيق المحاسبية، كما أن نتائج المحاسبية ضرورية من أجل تحسين الأداء في الكلية بشرط تكاملها مع نتائج التقييم؛ لأنه لا يمكن عمل إجراءات التحسين التي تستهدف التطوير المؤسسي بدون تعرف نتائج تقييم الأداء في إطار المساءلة.

حادي عشر: العمل الفريقي :

تؤكد سياسات الكلية على التزام الكلية بتشجيع العمل الفريقي، فضلاً عن المبادرات والمشروعات الفردية التي يتقدم بها أعضاء هيئة التدريس، شريطة أن تحقق رسالة الكلية.

أولاً: سياسات الكلية في مجال التعليم والتعلم :

تتلخص سياسة الكلية في مجال التعليم والتعلم في: الاستمرار في تقديم خبرة تعليمية جيدة للطلاب، ومن ثم المحافظة على مكانة الكلية التعليمية والبحثية، وكذلك مواكبة التطورات العالمية والإقليمية فيما تطرحه الكلية من مقررات وبرامج؛ من أجل إعداد خريج قادر على المنافسة في سوق العمل داخلياً وخارجياً، وتركز سياسة التعليم والتعلم على العناصر التالية:

❖ سياسة الكلية في قبول الطلاب وتحويلهم وإعادة قيدهم

تلتزم الكلية باللائحة الداخلية للكلية واللوائح الجامعية والقرارات الوزارية المنظمة لهذه الأمور.

❖ سياسة الكلية للتغلب على مشكلة الكثافة العددية الزائدة للطلاب، وتتضمن:

- تقسيم الطلبة إلى مجموعات في الدروس النظرية، ومجموعات أصغر عدداً في الدروس العملية، على أكثر من فترة زمنية.
- استحداث برنامج إعداد معلمي العلوم والرياضيات باللغة الإنجليزية، بما قد يقلل من أعداد طلاب البرامج العادية المناظرة.
- تحويل نظام الدراسة في الدراسات العليا إلى نظام الساعات المعتمدة الذي يعتمد على التدريس لمجموعات عددية صغيرة من الطلاب.

❖ سياسة الكلية لتوفير الدعم المادي للطلاب

- تلتزم الكلية بتوفير الدعم المادي للطلاب في صورة كتاب مدعم من قبل جهاز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي.
- تلتزم الكلية بتوفير الدعم المادي لغير القادرين في صورة دفع المصروفات من خلال صندوق التكافل الاجتماعي للطلاب.
- تلتزم الكلية بتوفير الدعم المادي لغير القادرين في صورة تبرعات مالية من صندوق التبرعات بالكلية.
- تقديم رعاية صحية مجانية للطلاب كل على حسب حالته.

❖ سياسة الكلية في التعامل مع الطلاب.

- تلتزم الكلية بعدم التمييز في الإجراءات المختلفة بين الطلاب والخريجين في مختلف الشعب.
- تلتزم الكلية بالشفافية التامة في اتخاذ كافة الإجراءات.
- تلتزم الكلية بالاهتمام بحل مشكلات الطلاب في جميع الشعب.
- تلتزم الكلية بتطبيق اللوائح والقوانين في حفظ حقوق تعيين أوائل الخريجين.
- تلتزم الكلية بتحقيق رغبات الطلاب عند وضع جداول الامتحانات النهائية.
- تلتزم الكلية بدراسة جميع التظلمات من نتيجة الامتحان وفق آلية مقننة.
- اتباع إدارة الكلية سياسة الباب المفتوح مع الطلاب.
- تخصيص صناديق لشكاوى ومقترحات الطلاب وتشكيل لجنة لدراستها والرد عليها.
- يراعى وضع الجدول الدراسي بطريقة تحقق أعلى استفادة.
- تطوير طرق التدريس واستخدام التكنولوجيا التعليمية.
- تطبيق نظام امتحان منتصف الفصل الدراسي على جميع المقررات والفرق التعليمية.
- تفعيل نظام الساعات المكتبية والريادة العلمية والإرشاد الأكاديمي.

❖ سياسة الكلية لتشجيع التعلم الذاتي.

- الاتجاه إلى التعلم الذاتي وتشجيعه.
- إنشاء قاعات للاطلاع الداخلي بمكتبة الكلية مزودة بالتجهيزات وأجهزة التكييف.
- توفير المراجع الحديثة بالمكتبة في صورة ورقية وإلكترونية.

- تصميم مكتبة إلكترونية على موقع الكلية تتضمن المراجع الإلكترونية التي يمكن أن يشارك بها أعضاء هيئة التدريس والمتعلمون أنفسهم.

❖ سياسة الكلية في تدريب الطلاب المعلمين.

- تبنى معايير للتدريب الميدانى.
- تقييم فاعل حقيقى للطلاب؛ لتحقيق المخرجات المستهدفة.
- تلتزم الكلية بأن يتابع أعضاء هيئة التدريس، وخاصة التربويون، تدريب الطلاب فى المدارس - المنسقون - على أن تكون ضمن ساعات عملهم بالجدول الدراسي.
- تسعى الكلية لزيادة فترات التدريب الميدانى داخل الكلية وخارجها.
- السعى للخروج بالتدريب الميدانى خارج نطاق مدينتى المنصورة وطلخا إلى عواصم المراكز.
- السعى لزيادة قيمة الإشراف على مجموعات التدريب الميدانى.
- تلتزم الكلية بعدم اعتماد نتيجة البكالوريوس أو الليسانس للطلاب إلا بعد اجتياز التدريب الميدانى بصورة مُرضية.

❖ سياسة الكلية تجاه تقييم الطلاب.

- تلتزم الكلية بتنوع أساليب التقييم لتحقيق جميع المخرجات المستهدفة للعملية التعليمية.
- تلتزم الكلية بتطبيق اللائحة الداخلية فى التقييم.
- تلتزم الكلية بتقييم الطلاب بصورة دورية.
- تلتزم الكلية بالعدالة والموضوعية والدقة فى رصد درجات المتعلمين.

❖ سياسة الكلية تجاه الأنشطة الطلابية.

- تشجع الكلية الأنشطة الطلابية المختلفة؛ بهدف تنمية المهارات والقدرات؛ ودعم التوازن النفسى للطلاب.
- تشجع الكلية الاشتراك فى الأنشطة الطلابية.
- تلتزم الكلية ببناء علاقات اجتماعية جيدة بين الأساتذة والطلاب، وبين الطلاب وبعضهم البعض، وبين الأساتذة وبعضهم البعض، من خلال الأنشطة والساعات المكتبية.

- الموافقة - في ضوء لوائح الكلية - على إنشاء الأسر وإقامة الأنشطة المختلفة بسرعة وفاعلية.
- وضع الجدول الدراسي بطريقة تساعد الطلاب على ممارسة الأنشطة.
- الدعم المادي والمعنوي لاتحاد طلاب الكلية باعتباره أحد دعائم الأنشطة الطلابية.
- ❖ سياسة الكلية تجاه غياب الطلاب
- تحسين وسائل عرض المحاضرات.
- الاهتمام بتحسين البيئة الداخلية لقاءات الدرس.
- الحرص على ربط المحاضرات بالتطبيق العملي.
- تلتزم الكلية برصد حضور الطلاب في المعامل والدروس التطبيقية وبعض المحاضرات
- يتم حرمان الطلاب من دخول امتحانات نهاية الفصل الدراسي في حالة تجاوزهم نسبة الغياب المحددة باللائحة.

ثانيا: سياسات الكلية في مجال البحث العلمي والدراسات العليا :

تصاغ الخطة البحثية لكل قسم بما يتواءم مع خطة الجامعة، والتي تمثل القضايا القومية المؤثرة في المسار المجتمعي، وعليه فرسالة الكلية فيما يخص البحث العلمي هي دعم الخطط البحثية للأقسام للبحوث التطبيقية؛ بغية المساهمة في حل المشكلات الموجودة بقطاعات التعليم المختلفة؛ وذلك بهدف المساهمة في تحقيق أفضل الخدمات المجتمعية بأبعادها المختلفة.

- ❖ سياسات الكلية في تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس في مجال البحث العلمي
- تنمية الكوادر البشرية وتعزيز قدراتها البحثية؛ للتفاعل مع معطيات عصر العلم والتكنولوجيا، مع غرس ثقافة البحث والتطوير وقيمها في عقول طلاب الكلية وباحثيها.
- تدعيم اشتراك أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في الدورات التدريبية وورش العمل الخاصة بالبحث العلمي.
- إكساب معاوني أعضاء هيئة التدريس مهارات الكتابات العلمية ومبادئ البحث العلمي، وتدريبهم على استعمال الكمبيوتر والأجهزة العلمية.

- تحفيز وتدعيم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على الاشتراك في المؤتمرات العلمية المحلية والدولية.
- توفير مصادر الاطلاع على أحدث التطورات العلمية، عن طريق تفعيل وتحديث محتويات المكتبة الورقية والرقمية.
- الارتقاء بجودة الأبحاث العلمية وتشجيع النشر العلمي الدولي
- وضع خطة بحثية عامة للكلية، تعتمد على الاحتياجات المجتمعية، وحث الأقسام العلمية على وضع خطط خاصة بها والالتزام بتنفيذ هذه الخطة.
- توجيه الباحثين نحو البحوث العلمية الأكثر فائدة؛ للمشاركة في تطوير التعليم ومواجهة المشكلات المجتمعية.
- بناء قاعدة بيانات كاملة عن البحوث العلمية والباحثين ورسائل الدراسات العليا وإتاحتها للجميع.
- تشجيع الحصول على المشاريع البحثية.
- تطوير البحوث العلمية في مجال التربية والتعليم، واستخدامها في دعم جهود التنمية التعليمية وحل المشكلات التعليمية، من خلال المشروعات البحثية والرسائل العلمية التي تتم في إطار أنشطتها.

❖ سياسات تطوير الدراسات العليا :

- تلتزم الكلية بتعرف مدى جودة مخرجات الدراسات العليا بنهاية العام الدراسي، واستنتاج أوجه التحسين المطلوبة.
- تلتزم الكلية بدارسة تقارير المقررات والبرامج الدراسية بالدراسات العليا بنهاية العام الدراسي، واستنتاج أوجه التحسين المطلوبة.
- تلتزم الكلية بتكافؤ الفرص التعليمية، دون أى شكل من أشكال التمييز، سواء من حيث الجنس أو اللون أو العرق أو المستوى الاقتصادي والاجتماعي أو غيرها، بين المتقدمين لبرامج الدراسات العليا، وإنما مجرد استيفاء المتقدم لشروط القبول يمنحه فرصة مواصلة دراسته العليا بالكلية.
- تلتزم الكلية بالتنوع، من حيث أنواع الدبلومات والتخصصات في كل مستوى تعليمي، بدءاً من الدبلومات وحتى درجة الدكتوراه.

- الحرص الشديد على أن يكون هناك انساق بين برامج الدراسات العليا والأدوار المهنية المتوقعة من المتخرج فيها، بحيث يصبح قادراً على القيام بمهامه وأدواره كمعلم فى ظل العصر الحالي وما يموج به من تحديات وتغيرات سريعة.

ثالثاً: سياسات الكلية فى مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة :

تسعى وكالة الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة إلى تنمية المجتمع ونشر ثقافة المشاركة المجتمعية، حيث تتحدد رسالة قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة فى تفعيل دور الكلية لتحقيق مشاركة فاعلة فى تطوير التعليم. وتتمثل السياسة الرئيسة لقطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة فى:

- تشجيع المبادرات الفردية لهيئة التدريس والباحثين ودعمها.
- تقديم خدمات مجتمعية تلبي احتياجات المجتمع الفعلية.
- تحقيق الأمن والسلامة للأفراد، وحماية وصيانة المنشآت، والحفاظ على البيئة طبقاً للمعايير.
- تنمية الوحدات ذات الطابع الخاص وتطويرها.
- تنظيم دورات تدريبية وورش عمل للطلاب؛ لتنمية مهاراتهم؛ وإشراكهم فى أنشطة خدمة المجتمع.
- تلتزم الكلية بتعرف احتياجات الأطراف المجتمعية من الكلية؛ لاستخلاص أوجه التحسين المطلوبة.
- تلتزم الكلية بمراجعة خططها للمشاركة المجتمعية سنوياً، وتحديد نقاط القوة والضعف.
- تلتزم الكلية بوضع خطة سنوية لخدمة المجتمع، تعرض على لجنة خدمة المجتمع لمناقشتها، والعرض على مجلس الكلية لإقرارها واعتمادها.
- تقييم مدى تفعيل بروتوكولات التعاون المبرمة فى العام الماضى مع الجهات المستفيدة، واستنتاج أوجه التحسين المطلوبة.

رابعاً: سياسات الكلية فى تنمية الموارد المالية :

- التوسع فى أنشطة الوحدات ذات الطابع الخاص التابعة للكلية.
- استقطاب الطلاب الوافدين فى برامج البكالوريوس / الليسانس والدراسات العليا.
- استحداث برنامج إعداد معلمي العلوم والرياضيات باللغة الإنجليزية كبرنامج متميز بمصروفات.
- تنفيذ البرامج التدريبية التي تطلبها الجهات الأخرى، مثل الأكاديمية المهنية للمعلمين، ووحدة التخطيط والمتابعة بوزارة التربية والتعليم.

الموارد المالية :

- تهدف الكلية إلى تنمية الموارد المالية بها عن طريق تقديم خدمات متعددة لفئات المجتمع المختلفة، من خلال تسويق خدماتها التعليمية والبحثية والمجتمعية.

الإيرادات :

- يتم فرض رقابة على جميع إيرادات الكلية، ويتم تحصيل جميع المبالغ بموجب استصدار إيصالات تحصيل النقدية، ويتم توريد النقدية فى البنك يومياً.

المصروفات :

- جميع مصروفات ونفقات الكلية يتم إعداد استمارات صرف عنها، وتصرف بموجب مستندات تدل على المصروفات والنفقات.

الأصول الثابتة :

- عند اقتناء الأصول الثابتة يتم استلامها بموجب محاضر الفحص، ويتم إضافتها بموجب:
 - إذن إضافة للمخازن، وعند الاحتياج إلى هذه الأصول يتم صرفها من المخازن بموجب:
 - إذن صرف وتسليمها كعهده إلى أحد العاملين بالكلية.

آلية متابعة وتقييم تنفيذ الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية

تأتي عملية المتابعة والتقييم لمعدلات تنفيذ مستهدفات الخطة التنفيذية بصورة دورية للتأكد من التحرك نحو انجاز أهداف الخطة الاستراتيجية وفقا لمؤشرات الأداء المتفق عليها، وللوقوف على المعوقات التي قد تواجه الأنشطة والاجراءات المتخذة وتحديد الانحرافات التي تقتضي التدخل لتعديل وتصحيح المسار في الوقت المناسب.

وتتم عملية المتابعة الدورية وبشكل منتظم من خلال وحدة ضمان الجودة والاعتماد بالكلية وتحت اشراف قيادات الكلية، ومجلس الكلية، وتسير عملية المتابعة والتقييم وفقا للخطوات التالية:

(١) يقع على عاتق وحدة ضمان الجودة بالكلية إعداد آلية لتنفيذ الخطة التنفيذية وفقا لمؤشرات المتابعة والتقييم.

(٢) يتم تشكيل لجنة من بين أعضاء الكلية، وممثلين لفريق التخطيط الاستراتيجي، تتولى بدعم من وحدة ضمان الجودة ما يلي :

- إعداد التقارير النصف سنوية والسنوية حول الأنشطة والإجراءات المطلوبة لتنفيذ مستهدفات الخطة التنفيذية وفقا للتوقيتات الزمنية.

- مراجعة متغيرات البيئة الداخلية والخارجية واقتراح التعديلات التي تطرأ على الخطة الاستراتيجية للتوائم مع هذه المتغيرات، ورفعها لوحدة ضمان الجودة لإعداد تقرير بذلك لمجلس الكلية.

(٣) تتولى الجهات المسؤولة عن التنفيذ إعداد تقرير فني نصف سنوي عن الأنشطة المطلوبة ومدى الانجاز.

(٤) ترفع التقارير الفنية إلى وحدة ضمان الجودة التي تتولى إعداد تقرير نصف سنوي مجمع يعرض على مجلس الكلية.

(٥) تتولى الجهات المسؤولة عن التنفيذ إعداد تقرير سنوي عن الأنشطة المطلوبة ومدى الانجاز لكل هدف فرعي ولكل هدف استراتيجي، وتتولى وحدة ضمان الجودة بالكلية رفع تقرير سنوي مجمع لمجلس الكلية.