سعادة الأستاذ الدكتور/ أسماء عبد المنعم مصطفى عميدة الكلية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد ،،،

(تقرير عن ندوة " إدارة الأزمات")

يطيب لنا رفع لسعادتكم تقرير عن ندوة إدارة الأزمات والتي عقدت بكلية التربية وحاضر فيها أ.د/ عبد المحسن عبد المحسن جودة – أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة المنصورة وخبير التدريب الإداري وذلك يوم الأحد الموافق ٢٠١٧/٣/١٩ وقام السيد أ.د/ عبد المحسن بتعريف الأزمة وأنواع الأزمات ويوجد ثلاثة أنواع للأزمات :-

١- أزمة زاحفة : تنمو ببطيء ولكنها محسوسة وهذا النوع يحتاج قيادة جامعية ذات حس إداري عالي

٢- أزمة فجائية أو عنيفة : وهي تعمل توتر لمتخذ القرار إلا انه عرفها

٣- أزمة ضمنية أو مستترة : وهي أزمة غامضة في كل شيء وإذا لم تكتشف من قبل القيادات الجامعية بسرعة

وتطرق سيادته للأسباب الخارجية والمشكلة والأزمة الداخلية والسبب والأزمة الداخلية والسبب الداخلي والمشكلة الخارجية وفي هذه الأزمات لا تملك إدارة الكلية إلا ان ترفع توصيات إلى إدارة الجامعة ولا يمكن حلها ويمكن تصعيدها إلى المجلس الأعلى للجامعات وعلى سبيل المثال مبنى أ.د/ سيد خير الله وأ.د/ النجيحي أكبر مدرجين في الكلية لو فرضنا حدوث أزمة بالمسرح وعند خروج الطلبة يوجد سلم عبارة عن متر ولا يتسع لجميع الطلاب مع ان المدرج له أكثر من مخرج ولكنها مغلقة وشعبة التربية الخاصة وعدد المدارس بخصوص التربية العملي والحل عند وزارة التربية والتعليم وعند تقسيم المشكلات أو الأزمات التي حدثت لكلية التربية لابد من وقوعها تحت أنواع الأزمات والنوع الرابع من الأزمات لا يكترث لها معظم العمداء طالما بعيدة عن العميد والاستعداد للتعامل مع الأزمات بالكلية حتى ينجح العميد في التعامل مع الأزمات المحيطة به ولابد من تقسيم الكلية إلى قطاعات مثل قطاع شئون الطلاب وقطاع المدرجات حتى يسهل لإدارة الكلية في

احتمالات حدوث أزمة في الكلية تصنيفها عالية منخفضة وفى حالة حدوثها أما خطرة أو عادية وهي المؤمن عواقبها مثل قطاع شئون الطلبة وهو التعامل مع الطلبة فتحدث أزمات والكنترولات ومن الممكن حدوث أزمات عالية مثل الخزينة والماليات وقطاع الدراسات العليا واحتمال حدوث ازمة منخفضة مثل شئون الخريجين والمكتبة ونتائج الطلاب وخاصة الفرقة الاولى الجامعية وهم الطلاب الذين لم يتأقلموا على العادات الجامعية فمن الممكن حدوث ازمة في الكلية وتطرق سيادته الى ما هي الاقسام او الادارات الاكثر عرضه للازمات وما هي توقيتات ومواسم التي تحدث بها الازمات بدرجة اكبر مثل بداية الفصول الدراسية ومواسم الامتحانات ومواسم ظهور النتائج وقام سيادته بشرح دور العميد في حل الازمات في الجهاز الاداري على سبيل المثال دخل مدير الحسابات مكتب العميد بسبب موضوع شائك مثل طلب مكتب رئيس الجامعة اعداد تقرير فوري عن مخالفة مالية ويكون التقرير على مكتب الريس بعد ساعتين علما بأن مدير الحسابات لا تتوافر لدية أي معلومات عن هذا الموضوع وقال لسيادة العميد انه لو فرصة يوم فاتصل العميد بمكتب الريس واستئاذن ان يرسل له التقرير المطلوب كاملا بعد غدا ان شاء الله وبحكم علاقة العميد نجح في مسعاه وابلغ العميد مدير الحسابات فابتسم الاخير شاكرا على ما قام به العميد وهذا يتطلب مهارة قيادة جامعية ايجابية وهناك بعض التصرفات من ادارة الكلية يمكن ان تخلق ازمات كالتقادم أو التقليد وبدأ سيادته بتصنيف عمداء الكليات

١- عميد متقادم : وهو الذي لا يقبل التغيير ويسمى بالنمط التقليدي

٢- العميد المقلد ٣- العميد المحلل ٤- العميد الريادي

وتطرق سيادته انماط العمداء في مواجهة الازمات وتم تصنيفهم كالتالي :

١- المتهرب ٢- حلال المشاكل ٣- الباحث عن المشكلات

٤- صانع المشكلات

وقام سيادته بتوضيح الفرق بين اتخاذ القرارات في الظروف العادية وفي ظل الازمات

١- من حيث تطور الاحداث في ظل الظروف العادية عادي وفي ظل الازمة يتصاعد القرار بشكل سريع

٢- المناخ العام لمتخذ القرار في ظل الظروف العادية لدية متسع من الوقت وفي ظل الازمة ضيق الوقت

٣- المعلومات اللازمة للقرار في ظل الظروف العادية متوافرة ودقيقة وفي ظل الازمة نادرة ومبهمة وغامضة

٤- متخذ القرار في ظل الظروف العادية هادىء الاعصاب وفي ظل الازمة خائف ومتوتر
٥- نمط التفكير المطلوب للقرار تقليدي في ظل الظروف العادية وغير عادي في ظل الازمة
٦- ظروف اتخاذ القرار في ظل الظروف العادية تقليدي وفي ظل الازمة غير عادي
٧- تكلفة القرار في ظل الظروف العادية عادي وفي ظل الازمة تكلفة صحية ونفسية ومادية

واخيرا تم تكريم السيد أ.د/ عبد المحسن جودة – أستاذ إدارة الاعمال بكلية التجارة جامعة المنصورة وخبير التدريب الاداري من إدارة الكلية

وكيل الكلية لشئون
خدمة المجتمع وتنمية البيئة

أ.د/ محمد عبد السميع رزق